

令和6(2024)年度 東京国立博物館 ボランティア募集案内

東京国立博物館(トーハク)では来館者と博物館をつなぐボランティアスタッフが活躍しています。
令和6年4月から一緒に活動する仲間を、新たに募集します。

応募
受付期間

令和5(2023)年

11月28日(火)~12月21日(木) 23:59

応募方法

当館ウェブサイトの申し込みフォーム
からご応募ください



募集説明会

12月2日(土)・3日(日)の「東博ボランティアデー」で、
ボランティアの活動紹介をかねた募集説明会を行います。
詳細はp.4もしくはウェブサイトをご覧ください。

※応募に際し、参加必須ではありません



東京国立博物館は、明治5(1872)年創立の、日本で一番長い歴史をもつ博物館。
日本やアジアの美術作品、歴史資料、考古遺物などを展示しています。



東京国立博物館
TOKYO NATIONAL MUSEUM

お問い合わせ先

東京国立博物館 ボランティア室

〒110-8712 東京都台東区上野公園 TEL:03-3822-1111(代表)

ボランティア活動内容

必須 基本活動 ボランティア全員が月2回以上行う活動

1. 体験コーナーの運営(東洋館オアシス・本館19室みどりのライオンほか)

* お客様へのお声がけ、体験のサポートなど

2. 館内各所でのお客様案内

* 迷っているお客様に、展示室への行き方や、今日のみどころなどをご案内します。
外国のお客様のご案内もあります。

3. 職場体験の生徒のオリエンテーション など

* 年間を通じて、職場体験の中・高生と一緒に活動する機会があります。(平日のみ)

4. ギャラリートークなどの補助

* トーク時の誘導や資料の配布をお願いします。

任意

登録制活動

希望者が研修を受け、登録した上で行う活動

1. ワークショップ班

(子供向け、大人向け、
学校向けワークショップの運営補助)

2. イベント班 (講演会、イベントの運営補助)

3. バリアフリー班

(盲学校のスクールプログラムの実施、
点字パンフレットの印刷、
館内バリアフリー化への協力など)



任意

自主企画活動

各種ガイドツアーなど、ボランティアグループ
が自分たちで企画と運営を行う任意の活動

● ガイドツアーやワークショップ、お茶会、
ワークシートの制作など、現在16グルー
プが活動中。

● 基本活動に月2回以上参加した上で、
無理なく活動することが条件。

* 初年度の6月頃から随時参加可の予定。



● ボランティア活動の一日の例

基本活動日として、朝と夕方のミーティングと、2シフト(2時間)の基本活動をする場合

10:30~11:00	朝のミーティング 当日の連絡事項の確認/日直による1日のシフトの割り振り
11:00~12:00	シフト1 東洋館オアシス(体験コーナー)の運営
12:00~13:00	休憩/ボランティア活動室で昼食
13:00~14:00	シフト2 本館1階エントランスで館内のご案内
14:00~15:00	休憩/ご案内に活かすため、展示替えした展示室の作品を鑑賞
15:00~16:00	所属している自主企画グループの準備を行う
16:00~16:30	夕方のミーティング 活動報告



ボランティア Q&A

● どんな人が向いている?

トーハクが好きなおひと、ひとと接することが好きなひと、いつも笑顔のおひと、協調性があるひと、どんなひととも分け隔てなく接することができるひと、好奇心旺盛なひと、チャレンジが好きなひと…。いろんなひとが活躍中です。

● 好きな曜日に活動できるの?

応募時に申請した「活動可能な曜日」の中から、全体の人数のバランスをみて活動曜日を決定します。原則3年間同じ曜日で活動しますが、やむをえない場合は相談のうえ変更も可能です。

* 選択する曜日と合否は関連ありません。

● しばらく入院することになってしまったら?

ご自身やご家族の体調不良などで1ヶ月以上来られない場合は、休止制度があります。

● シフトはどうやって決めるの?

当日の朝のミーティングで、ボランティア同士相談しながらシフトを決めるので、自分で休憩時間を調整できます。

● 外国語ができなくても大丈夫?

地図やパンフレットを見せながら、心を込めて笑顔とジェスチャーで対応すれば大丈夫です。

外国からの来館者が多いので、流暢でなくても、道案内などができれば便利です。(難しい質問は、インフォメーションで対応します)

● 美術や歴史の知識がなくても大丈夫?

大丈夫です。前もって展示情報をウェブサイトで確認し、実際に見ておくと自信をもってご案内できます。

募集要項

募集人数 **50名**程度

(令和3年度、令和5年度採用ボランティア各50名程度とともに活動します)

応募条件

- ① 令和6年4月1日現在18歳以上の健康な方
- ② 1ヶ月に2日間以上、固定の曜日に基本活動(10:30～16:30)を行える方

- ③ 計4日間の研修をすべて受講できる方 **(重要)**
令和6年4月7日(日)、13日(土)、14日(日)と、
4月16日(火)～4月28日(日)のうち、
活動曜日に該当する1日(すべて終日)

- ④ 令和6年4月～令和9年3月末までの3年間、
継続して活動可能な方
- ⑤ 東京国立博物館が好きで、
ボランティアについて正しく理解し、
協調性を持ち、来館者のために活動できる方
- ⑥ 日本語によるコミュニケーションに支障がない方
- ⑦ パソコンやスマートフォン、携帯電話などを使い、
メールのやり取りが一人でできる方
- ⑧ アプリやウェブサービス等を使った連絡に
苦手意識のない方

応募方法

当館ウェブサイトのお申し込みフォームに必要事項をご記入の上お申し込みください。

* 令和2(2020)年度、3(2021)年度、4(2022)年度に卒業したOB、OGの方は今回ご応募いただけません。

* ご応募の際にいただいた情報は選考以外の目的には使用せず、当館の文書規定に従い、一定期間保管した後、すみやかに廃棄いたします。

受付期間

令和5年 **11月28日**(火)～**12月21日**(木) 23:59

* 時間を過ぎると入力・送信ができなくなります。

* フォームに入力いただいた内容は、皆さんのお手元には残りません。どのような内容を入力したか記録したい方は、送信前にスクリーンショットを撮るなどして保存をお願いします。

* 複数回送信された場合は、最後に送信されたデータで選考します。

選考方法とスケジュール(予定)

1. 第一次選考(書類)

* 令和6年2月上旬までに、すべての応募者に選考結果を郵送します。

* 2月14日(水)までに選考結果の連絡がない場合は、郵便事故の可能性があるので、本パンフレット表紙のお問い合わせ先に電話でお問い合わせください。

2. 第二次選考(面接) * 3月末までに、選考結果を郵送します。

令和6年 **2月29日**(木)～**3月6日**(水)の間の指定日。15分程度を予定

その他

選考やボランティア活動にかかる交通費、食事代などは支給いたしません。

研修および活動期間は、当館負担でボランティア保険に加入します。

日程等を変更する可能性があります。

最新情報はウェブサイト
をご覧ください。

トーハクボランティア 募集

検索



2023年

トーハクボランティアデー

12月2日(土)・3日(日)

ボランティア自主企画グループによる様々なガイドツアーやスライドトークを一挙に行います。
はじめてトーハクに来る方はもちろんより深く楽しみたい方もぜひお越しください。

2日(土)

スライドトーク 実施場所：平成館大講堂	
12:10～12:30	本館ハイライトツアー
12:40～13:00	陶磁ガイド
14:40～15:00	刀剣・武士の装いツアー
ガイドツアー 集合場所：本館玄関	
11:00～11:50	庭園茶室ツアー① 定員18名、要整理券*1
12:00～12:40	たてもの散歩ツアー①
12:50～13:20	樹木ツアー①
13:30～14:20	庭園茶室ツアー② 定員18名、要整理券*1
14:30～15:10	たてもの散歩ツアー②
15:20～15:40	法隆寺宝物館ガイド 法隆寺宝物館玄関集合
15:20～15:50	樹木ツアー②

3日(日)

スライドトーク 実施場所：平成館大講堂	
12:10～12:30	近代の美術ガイド
12:40～13:00	浮世絵ガイド
14:40～15:00	彫刻ガイド
ガイドツアー 集合場所：本館玄関	
11:00～11:40	九条館茶会① 定員10名、参加費500円、要整理券*1
13:00～13:20	英語ガイド①
13:30～14:10	九条館茶会② 定員10名、参加費500円、要整理券*1
15:20～15:40	英語ガイド②
ワークショップ 実施場所：本館地下みどりのライオン	
12:00～13:15	アートスタジオ(勾玉づくり) 定員24名、事前申込制*2

*1 10:30から本館玄関で整理券配布(1人につき1枚)。先着順。残席があれば午後の回の整理券を13:00から本館玄関にて配布。

*2 事前申込制(当館ウェブサイトよりお申込み、11/6締切)。対象は高校生以上、定員24名。応募者多数の場合は抽選。

(注)2回実施するイベントは、どちらも同じ内容です。(注)屋外で実施するツアー・ガイドは荒天時は中止することがあります。(注)お茶会を除くイベントへの参加は無料ですが、高校生を除く18歳以上70歳未満の方は当日の入館料が必要です。(注)催し物については、諸事情により予告なく変更、中止する場合があります。

募集説明会 & 活動紹介ツアー

ボランティアデーでは、令和6年度の応募希望者に向けて、ボランティア活動の概要を説明する「募集説明会」や、ボランティアメンバーによる「活動紹介ツアー」も行います。トーハクボランティアになりたい方、興味のある方必見です!

令和6年度 ボランティア募集説明会

ボランティア活動の内容や、応募する際の注意点などをお話します。応募をお考えの方は、ぜひご参加ください。

受付時間

12月2日(土)、3日(日)とも、
11:00～11:30、13:30～14:00
(いずれの回も同じ内容です)

受付場所

平成館大講堂

ボランティア活動 紹介ツアー

トーハクボランティアによる、活動場所をめぐる少人数のツアー。現役ボランティアの本音を聞けるチャンスです。

受付時間

12月2日(土)、3日(日)とも、
11:30～11:50、14:00～14:20
(時間内、随時受付。約10～15分)

受付場所

平成館大講堂

ボランティアの声



こんなやりがいがあります!

- 作品や展示室を探しているお客様のお手伝いをした際に、「ありがとう」と声をかけていただける。
- いろいろな国や年代の人たちとお話ができる。
- 趣味が同じボランティア仲間と一緒に、好きなことについて調べたり、話したりすることが楽しい。
- 自分とは異なる経験や興味を持った人たちとも仲間になり、自分の世界が広がった。
- 規則正しく生活し、館内をたくさん歩くことで、健康的になった。