

# 令和8(2026)年度 東京国立博物館 ボランティア募集案内



東京国立博物館(トーハク)は日本で一番長い歴史をもつ博物館。  
日本やアジアの美術作品、歴史資料、考古遺物などを収蔵・展示しています。

来館者と博物館をつなぐボランティアスタッフが活躍しています。  
令和8年9月から一緒に活動する仲間を、新たに募集します。

応募  
受付期間 令和8(2026)年  
**4月1日(水)～5月8日(金)23:59**

応募方法 当館ウェブサイトの申し込みフォームから  
ご応募ください。  
\*申し込みフォームは、4月1日に公開します。  
右のQRコードからアクセスください。

募集  
説明会 **4月11日(土)・19日(日)**に募集説明会を行います。  
詳細は本募集案内もしくは当館ウェブサイトをご覧ください。  
\*応募に際し、参加は必須ではありません。



ボランティア募集案内は、  
当館ウェブサイト「ボランテ  
ィア活動」のページでもご覧  
いただけます。  
最新情報は「ボランテ  
ィア活動」のページでお知ら  
せします。



東京国立博物館  
TOKYO NATIONAL MUSEUM

お問い合わせ先  
東京国立博物館ボランティア室  
〒110-8712 東京都台東区上野公園13-9 TEL 03-3822-1111(代表)

# 募集要項

## 募集人数75名程度

(令和5年度、令和6年度採用ボランティア各50名程度とともに活動します)

## 応募条件

- ①令和8年9月1日時点で18歳以上の健康な方
- ②1ヶ月に2日以上、固定の曜日に基本活動(10:30~16:30)を行える方
- ③計4日間の研修をすべて受講できる方(重要)  
令和8年9月5日(土)、6日(日)、13日(日)と9月15日(火)~10月9日(金)\*のうち、活動曜日に該当する1日(すべて終日)  
\*9月22日(火)~9月25日(金)を除く
- ④令和8年9月~令和13年3月末までの約4年半、継続して活動可能な方
- ⑤東京国立博物館のボランティアの考え方や方針について理解し、協調性をもち、来館者のための活動ができる方
- ⑥日本語によるコミュニケーションに支障がない方
- ⑦パソコンやスマートフォンなどを使い、メールでのやり取りが一人でできる方
- ⑧アプリやウェブサービス等を使った連絡に苦手意識のない方  
\*活動連絡やボランティア向けの情報発信のために、グループウェアを使用します。

## 応募方法

当館ウェブサイトの申し込みフォームに必要事項をご記入の上お申し込みください。

\*令和5(2023)年度末、6(2024)年度末に活動を終えたOB、OGの方は今回ご応募いただけません。

\*ご応募の際にいただいた情報は選考以外の目的には使用せず、当館の業務規定に従い、一定期間保管した後、すみやかに廃棄いたします。

## 受付期間

令和8年4月1日(水)~5月8日(金) 23:59

\*令和8年4月1日(水)に入力フォームを公開します。

\*受付期間を過ぎると申し込みフォームの入力・送信ができません。

\*複数回送信された場合は、最後に送信されたデータで選考します。

\*長時間フォームを開いたまましていると、データが送信できないことがあります。

Wordなどで別に回答をご作成いただき、コピー&ペースト等での入力をおすすめします。

## 選考方法とスケジュール

### 1. 第一次選考(書類)

\*令和8年6月中旬までに、すべての応募者に選考結果を郵送します。

\*6月18日(木)までに選考結果の連絡がない場合は、郵便事故の可能性がありますので、

本募集案内表紙のお問い合わせ先に電話でお問い合わせください。

### 2. 第二次選考(面接)

令和8年6月25日(木)~7月8日(水)の間の1日、15分程度を予定

\*面接日時は、選考結果通知時にお知らせします。

## その他

交通費、食事代などは支給いたしません。

研修期間および活動期間は、当館負担でボランティア保険に加入します。

# ボランティア活動内容



触知図の案内(本館1階みどりのライオン)

## 基本活動

ボランティア全員が月2回以上行う**必須の活動**

10:30~16:30の中で朝夕各30分のミーティング参加と、2時間以上の活動を行います。

### 1. 体験コーナーの運営(本館1階みどりのライオン体験コーナー・東洋館オアシスほか)

\*お客様へのお声かけ、体験のサポートなど。

### 2. 館内各所でのお客様案内

\*迷っているお客様に、展示室への行き方や、今日のみどころなどをご案内します。外国のお客様のご案内もあります。

### 3. 職場体験の生徒のオリエンテーション など

\*年間を通じて、職場体験の中・高生と一緒に活動する機会があります。(平日のみ)



複製品を用いたハンズオン体験の様子  
(本館1階みどりのライオン)

## 任意活動

随時出る募集に各自で応募して参加する活動

### サポート活動

各種ワークショップ・講演会・イベント等の運営補助、スクールプログラムでの誘導案内など。

### バリアフリー活動

盲学校のスクールプログラムの実施、館内バリアフリー化への協力など。\*要研修・登録

## 自主企画活動

各種ガイドツアーなど、ボランティアグループが自分たちで企画と運営を行う活動

- ◆ ガイドツアーやスライドトーク、ワークショップ、子ども向けマップ制作、お茶会などを実施。現在15グループが活動中。
- ◆ 基本活動に月2回以上参加した上で、無理なく活動できることが条件。



子ども向けガイドの様子(平成館考古展示室)

## ボランティア活動日の一例

基本活動日として、朝と夕方のミーティングと、2シフト(2時間)の基本活動をする場合

- 10:30~11:00 **朝のミーティング** 当日の連絡事項の確認/日直によるシフトの割り振り
- 11:00~12:00 **シフト1** 東洋館オアシス(体験コーナー)の運営
- 12:00~13:00 休憩/ボランティア活動室で昼食
- 13:00~14:00 **シフト2** 本館1階エントランスで館内のご案内
- 14:00~15:00 休憩/ご案内に活かすため、展示室の作品をチェック
- 15:00~16:00 所属している自主企画グループの準備
- 16:00~16:30 **夕方のミーティング** 活動報告



朝のミーティングでシフトの割り振りを行う様子

4月11日(土)、4月19日(日)

募集説明会の内容は全て同じです。

# 募集説明会 & 活動紹介ツアー

令和8年度の応募希望者に向けて、ボランティア活動の概要を説明する「募集説明会」、ボランティアメンバーによる「活動紹介ツアー」を行います。トーハクボランティアになりたい方、興味のある方はご参加ください。

\*応募に際し、参加は必須ではありません。

## 令和8年度 ボランティア募集説明会

ボランティア活動の内容、応募する際の注意点などをお話します。応募をお考えの方は、ぜひご参加ください。

実施時間：11:00～11:30、13:30～14:00

受付場所：平成館大講堂

## ボランティア活動紹介ツアー



トーハクボランティアとともに活動場所をめぐる少人数のツアー。やりがいなど、現役ボランティアの本音を聞けるチャンスです。15分程度のツアーです。

受付時間：11:30～11:50、14:00～14:20

\*時間内、随時受付

受付場所：平成館大講堂前

\*高校生を除く18歳以上70歳未満の方は、当日の入館料が必要です。

## ボランティアからの声

- 作品や展示室を探しているお客様のお手伝いをした際に、「ありがとう」と声をかけていただけます。
- いろいろな国や年代の人たちとお話ができます。
- 趣味が同じボランティア仲間と一緒に、好きなことについて調べたり、話したりすることが楽しいです。



- 自分とは異なる経験や興味を持った人たちとも仲間になり、自分の世界が広がりました。
- 展示作品以外のトーハクの魅力も知って、トーハクがますます好きになりました。それをお客様に伝えることが楽しいです。

### どんな人が向いている？

トーハクが好きなひと、ひとと接することが好きなひと、いつも笑顔のひと、協調性があるひと、どんなひととも分け隔てなく接することができるひと、好奇心旺盛なひと、チャレンジが好きなひと…。いろんなひとが活躍中です。

### 好きな曜日に活動できるの？

応募時に申請した「活動可能な曜日」の中から、全体の人数バランスをみて活動曜日を決定します。原則4年半の間同じ曜日で活動しますが、やむをえない場合は相談のうえ変更も可能です。

\*選択する曜日と採用の可否は関連ありません。

### シフトはどうやって決めるの？

当日の朝のミーティングで、ボランティア同士で相談しながらシフトを決めます。

## 活動に関するQ&A

### 外国語ができなくても大丈夫？

地図やパンフレットや手持ち資料を見せながら、心を込めて笑顔とジェスチャーで対応すれば大丈夫です。流暢でなくても、道案内などができれば外国からの来館者の手助けになります。（難しい質問は、インフォメーションで対応します）

### 美術や歴史の知識がなくても大丈夫？

体験コーナーでのご案内は展示作品に関連した内容が含まれることもあります。研修や資料を元にご案内いただきますので事前の知識は必要ありませんが、作品や博物館への関心を広げていけることが望ましいです。また、前もって展示情報をウェブサイトで確認し、実際に見ておくと自信をもってご案内できます。

### しばらく入院することになってしまったら？

ご自身やご家族の体調不良などで1ヶ月以上来られない場合は、休止制度があります。