

令和8年度

東京国立博物館職場体験プログラム

当館で体験する仕事は「お客様サービス(接客)」です。博物館を訪れる国内外の多様な方々が安心して見学でき、充実した時間を過ごせるようなサポートを、当館のボランティアと一緒に体験していただきます。

博物館や歴史、美術に関心がある生徒だけではなく、お客様サービスに興味がある、海外の方とのコミュニケーションを体験したいという生徒にもおすすめです。

※作品の調査、展示、運搬、修理などの学芸業務、ショップでの販売業務などは、体験・見学できません。ご注意ください。

プログラム概要

受入期間	2026年8月、12月～2027年3月 連続した3～4日間(毎日来館できること) ※例年と受入れ時期が異なります。 ※2026年9・10・11月は受入れできません。	対象	中学生・高校生
受入日時	平日の火曜日～金曜日 10:30～16:30(集合時間 10:20) 休館日、お盆、年末年始、イベント時など、受け入れのできない期間もあります。	必要経費	交通費・滞在費・食事代・保険料等、職場体験に係る費用については、学校あるいは生徒に負担をお願いします。 ※あらかじめ保険(傷害・賠償保険)への加入をお願いいたします。
受入人数	1校につき2名または3名 ※1名での受入れは行っておりません。		
体験内容	① 体験コーナーの運営補助:本館19室のハンズオン体験コーナー、東洋館オアシスのアジアの占いコーナーなど ② 館内各所でのお客様対応:館内案内、おすすめ作品や見学コースの案内、本日の催し物案内など ③ その他、時期により印刷作業など ※詳細は当館ウェブサイトより、 教育>スクールプログラム>職場体験の受入れについて をご覧ください。		

申込方法(先着順) **お申込みは必ず学校の先生からお願いします。**

申込み開始日

令和8年2月16日(月)10:00～

1. [学校→博物館] 申込み

当館ウェブサイト(<https://www.tnm.jp/>)で詳細を確認のうえ、申込みフォームに必要事項を入力し、お申込みください。申込み受領順に受け付けます。**例年と受入れ時期が異なりますのでご注意ください。**

※受入れ枠がいっぱいになり次第、受付終了します。申込み状況や時期によってはご希望に添えない場合もございますのでご了承ください。

2. [博物館→学校] 受入可否のご連絡 [申込み受領後1週間以内]

フォームからの申込み内容確認後、受入れの可否についてご担当の先生へメールでお知らせします。

受入れ可の場合はメールに受入確認書を添付します。

※フォーム入力後1週間以上経ってもボランティア室から受入れ可否のメールが届かない場合は、お手数ですがボランティア室(volunteer.tnm@nich.go.jp)までご連絡ください。

3. [学校→博物館] 学校から受入確認書の確認メール [申込み完了]

メールが届きましたら、お手数ですが1週間以内に折り返しご確認のメールをお送りください。

当館が学校・先生からの返信を確認した段階で申込み完了とさせていただきます。

※申込み完了後のキャンセル、日程の変更は原則お受けできません。

4. [学校→博物館] 課題の提出 [職場体験初日の1ヶ月前まで]

課題作文を学校で取りまとめ、メール、もしくは郵送でお送りください。

【課題作文について】

東京国立博物館には国内のみならず、さまざまな国・地域から、多様なお客様が来館します。

今回の職場体験では、作品の調査・展示などの学芸業務ではなく、館内でのお客様のご案内などのお客様サービスを当館のボランティアと一緒に体験します。

あなたが東京国立博物館でのお客様サービスの体験やボランティアとの交流の中で、目標にしたいことを東京国立博物館の特徴も含めて、300～400字程度にまとめて書いてください。

5. [博物館→学校] 博物館より資料送付 [課題受領後、職場体験の1ヶ月前頃]

職場体験参加にあたっての注意事項や、仕事内容に関する資料をご担当の先生宛てに郵送します。**必ず生徒に配布し、事前指導をお願いします。**資料配布や事前指導がない場合、当日の受入れはできません。

※事前打ち合わせや事前訪問は受入れていません。

お問い合わせ:東京国立博物館ボランティア室

TEL 03-3822-1111(代表) FAX 03-3822-3010 E-mail volunteer.tnm@nich.go.jp

火～金曜日(平日のみ) 10:00～17:00

※電話対応できないことがございますので、メールでのお問合せを推奨します。

